



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 07/2021
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 70 - PROFISSIONAL DE APOIO I
(Higienização)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,25 cada
Matemática	11 a 15	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	16 a 40	0,25 cada

ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Parece que o vento maneia o tempo.



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, exceto em situações previamente autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei (como o caso presente do uso obrigatório de máscara, em virtude da pandemia do Coronavírus). **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. Eu olhava para a estrada e tinha a impressão de que
 02. jamais na vida chegaríamos ao nosso destino. Que
 03. pedaço brabo. Nosso caminhão era um cinquenta e oito
 04. de carroceria verde-oliva e cabina da mesma cor, só
 05. um nadinha mais escura. No para-choque havia uma
 06. frase sobre amor de mãe e em cima da cabina uma
 07. placa onde o pai anunciava que fazia carreto na cidade,
 08. fora dela e ele garantia, de boca, que até fora do
 09. estado, pois o caminhão não se acanhava nas estradas
 10. desse mundo de Deus.
 11. Mas o caminho era brabo. ____ pouco mais de
 12. légua de nosso destino o caminhão derrapou, deu um
 13. solavanco e tombou de ré na valeta. O pai acelerou, a
 14. cabina estremeceu. Ouvíamos os estalos da lataria
 15. e o gemido das correntes no barro e na água, mas o
 16. caminhão não saiu do lugar. Ele deu um murro no
 17. guidom.
 18. – Porcaria!
 19. Quis abrir a porta, ela trancou no barranco.
 20. – Abre a tua.
 21. A minha também trancava e ele se arreliou:
 22. – Como é, ô Moleza.
 23. Empurrou-a com violência.
 24. – Me traz aquelas pedras. E vê se arranca um feixe
 25. de alecrim, anda.
 26. Agachou-se junto ____ rodas e começou ____ fuçar,
 27. jogando grandes porções de barro para os lados. Mal
 28. ele tirava, novas porções vinham abaixo, afogando as
 29. rodas. Com a testa molhada, escavava sem parar,
 30. suspirando, praguejando e, de vez em quando, com
 31. raiva, mostrava o punho para o caminhão.
 32. O pai era alto, forte, tinha o cabelo preto e o bigode
 33. espesso. Não era raro ele ficar mais de mês em viagem
 34. e nem assim a gente se esquecia da cara dele, por
 35. causa do nariz, chato como o de um lutador. Bastava
 36. lembrar o nariz e o resto se desenhava no pensamento.

Adaptado de: FARACO, S. *Dançar tango em Porto Alegre*.
 Porto Alegre: L&PM, 2014.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 11 e 26.

- (A) Há – às – a
 (B) A – as – à
 (C) Há – as – à
 (D) A – às – a
 (E) À – às – a

02. Considere as seguintes afirmações.

- I - O texto fala sobre uma viagem de férias entre pai e filho e um acidente que acontece no caminho do destino de férias.
 II - O texto narra um episódio que aconteceu em uma viagem, sob a ótica do filho.
 III- O texto narra um episódio de trabalho familiar, em que o filho estava aprendendo a desatolar o caminhão de fretes da família.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

03. Se a palavra **frase** (l. 06) estivesse no plural, quantas outras palavras na sentença deveriam necessariamente sofrer mudanças para fins de concordância?

- (A) Uma.
 (B) Duas.
 (C) Três.
 (D) Quatro.
 (E) Cinco.

04. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () O nexa **pois** (l. 09) expressa uma ideia de conclusão.
 () O nexa **mas** (l. 15) expressa uma ideia de quebra de expectativa.
 () O nexa **e** (l. 30) expressa uma ideia de adição.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F.
 (B) V – F – V.
 (C) F – V – V.
 (D) F – F – V.
 (E) F – F – F.

05. Assinale a alternativa que contém um pronome que não se refere ao pai do narrador.

- (A) **Ele** (l. 16).
 (B) **tua** (l. 20).
 (C) **ele** (l. 21).
 (D) **Me** (l. 24).
 (E) **ele** (l. 28).

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. Os paulistas conheciam os sertões brasileiros como
 02. ninguém na época, e eram reconhecidos por isso e pelo
 03. seu destemor. Uma consequência direta e extremamente
 04. importante do ciclo do ouro foi o avanço definitivo para o
 05. interior do país. _____ agora vilas que cresciam fora do
 06. litoral e que precisavam ser abastecidas com alimentos
 07. e diversos outros produtos; isso levou à criação, pela
 08. primeira vez, de um comércio interno no Brasil, uma
 09. rede comercial razoavelmente complexa que, por vezes
 10. partindo do litoral, mantinha as vilas de mineradores.
 11. Com o passar do tempo, o próprio interior tornou-se
 12. paulatinamente produtor daquilo _____ seus habitantes
 13. precisavam, e assim, mesmo depois do fim do ciclo
 14. do ouro, o interior do Brasil estava irreversivel-
 15. mente ocupado e minimamente organizado, embora
 16. ainda _____ várias regiões totalmente vazias. O impacto
 17. da importância da atividade mineradora fez com que o
 18. Brasil se reestruturasse internamente: em 1729, a
 19. Capitania de São Paulo e Minas de Ouro foi desmembrada
 20. da Capitania do Espírito Santo; em 1720, a Capitania de
 21. Minas Gerais foi separada da de São Paulo; em 1744,
 22. vemos a criação da Capitania de Goiás e em 1748, a do
 23. Mato Grosso; a capital foi deslocada de Salvador para
 24. o Rio de Janeiro, em 1763, para uma melhor observância
 25. da cobrança dos impostos.
 26. É nesse contexto de ocupação do interior e urbani-
 27. zação incipiente, principalmente nas regiões próximas
 28. às minas, que surgem as primeiras obras artísticas
 29. autenticamente brasileiras – literatura, música, escultura
 30. e arquitetura. A noção dessa identidade brasileira,
 31. somada à pesada mão de Portugal na hora de cobrar
 32. os impostos sobre o ouro, levou à formação dos
 33. primeiros movimentos concretos de independência e
 34. fundamentalmente à possibilidade de desvinculação de
 35. Portugal, que, como sabemos, culminou com o grito de
 36. Independência de Dom Pedro I em 1822.

Adaptado de: BASSO, R. M.; GONÇALVES, R. T. *História concisa da língua portuguesa*. Petrópolis: Vozes, 2014.

06. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 05, 12 e 16.

- (A) Havia – pelo qual – houvessem
- (B) Haviam – de que – houvessem
- (C) Tinham – que – tivessem
- (D) Haviam – que – houvesse
- (E) Havia – de que – houvesse

07. Assinale a afirmativa que apresenta uma ideia correta presente no texto.

- (A) Os paulistas foram os responsáveis pela ocupação brasileira, tanto do interior como o litoral (em especial as regiões próximas às minas).
- (B) O comércio interno brasileiro começou com a ocupação paulista no interior e com a observância da cobrança de impostos.
- (C) A noção de identidade brasileira se inicia na segunda metade do século 18, o que pode ser visto com o surgimento de obras artísticas nacionais.
- (D) A capital brasileira mudou-se, em meados do século 18, do Rio de Janeiro para Salvador.
- (E) Os impostos sobre o ouro e a mudança de localidade da capital brasileira culminaram com os movimentos de independência no Brasil.

08. Assinale a alternativa que apresenta sinônimos adequados para as palavras **destemor** (l. 03), **paulatinamente** (l. 12) e **incipiente** (l. 27).

- (A) valentia – rapidamente – iminente.
- (B) coragem – lentamente – inicial.
- (C) intrepidez – imediatamente – constante.
- (D) violência – gradativamente – rápida.
- (E) brio – certamente – lenta.

09. Considere as seguintes propostas de reescrita da frase **Uma consequência direta e extremamente importante do ciclo do ouro foi o avanço definitivo para o interior do país** (l. 03-05).

- I - Uma consequência extremamente direta e importante do ciclo do ouro foi o definitivo avanço para o interior do país.
- II - Do ciclo do ouro, uma importante e extremamente direta consequência foi o avanço definitivo do país para o interior.
- III- Uma consequência extremamente importante e direta do ciclo do ouro foi o avanço definitivo para o interior do país.

Quais delas mantêm a significação original da frase destacada?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

10. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () O pronome **isso** (l. 02) se refere ao fato de os paulistas conhecerem os sertões brasileiros como ninguém na época.
- () O pronome **isso** (l. 07) se refere ao fato de que as vilas do litoral cresciam e precisavam ser abastecidas.
- () O nexó **embora** (l. 15) expressa uma ideia de negação.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
 (B) V – V – V.
 (C) F – F – V.
 (D) V – V – F.
 (E) F – V – F.

11. Considere a lista de números a seguir: $0,025$; $\frac{13}{10}$; $\frac{1}{4}$; $\frac{1}{3}$; $-\frac{1}{3}$; $0,13$; $-0,3$; $\frac{4}{10}$.

Ordenando esses números em ordem crescente, da esquerda para a direita, obtém-se a sequência

- (A) $-0,3$; $-\frac{1}{3}$; $0,13$; $0,025$; $\frac{1}{4}$; $\frac{1}{3}$; $\frac{4}{10}$; $\frac{13}{10}$.
- (B) $-0,3$; $-\frac{1}{3}$; $0,025$; $0,13$; $\frac{1}{4}$; $\frac{1}{3}$; $\frac{13}{10}$; $\frac{4}{10}$.
- (C) $-\frac{1}{3}$; $-0,3$; $0,025$; $\frac{1}{3}$; $0,13$; $\frac{1}{4}$; $\frac{13}{10}$; $\frac{4}{10}$.
- (D) $-\frac{1}{3}$; $-0,3$; $0,13$; $0,025$; $\frac{1}{3}$; $\frac{1}{4}$; $\frac{4}{10}$; $\frac{13}{10}$.
- (E) $-\frac{1}{3}$; $-0,3$; $0,025$; $0,13$; $\frac{1}{4}$; $\frac{1}{3}$; $\frac{4}{10}$; $\frac{13}{10}$.

12. De acordo com o Relatório Integrado de Gestão do Hospital de Clínicas de Porto Alegre de 2020, o número de funcionários celetistas do Hospital em 2019 era de 6.096, e em 2020, 6.843.

Dentre as alternativas abaixo, a melhor aproximação para o aumento no número de funcionários celetistas, em porcentagem, de 2019 para 2020 é de

- (A) 10%.
 (B) 12%.
 (C) 20%.
 (D) 90%.
 (E) 112%.

13. Uma determinada lavadora industrial com capacidade para lavar 40 quilogramas de roupas secas por carga possui ciclo de operação de 40 a 50 minutos por carga. Nessas condições, usando a capacidade completa de carga da lavadora, a melhor estimativa para o intervalo de tempo despendido em ciclos de operação da lavadora, para lavar 200 quilogramas de roupas secas, é

- (A) 2 horas a 3 horas e 30 minutos.
 (B) 2 horas e 30 minutos a 5 horas e 30 minutos.
 (C) 3 horas e 20 minutos a 4 horas e 10 minutos.
 (D) 4 horas e 30 minutos a 5 horas e 10 minutos.
 (E) 4 horas e 50 minutos a 5 horas e 30 minutos.

14. Dados do Relatório Integrado de Gestão do Hospital de Clínicas de Porto Alegre de 2020 indicam que o cenário da gestão de resíduos no ano de 2020 foi fortemente impactado pela assistência a pacientes com COVID-19. O aumento expressivo no consumo de equipamentos de proteção individual e seu descarte, como resíduos potencialmente infectantes, fez com que os indicadores de geração de resíduos perigosos, que vinham gradativamente sendo reduzidos nos últimos anos, passasse de uma média mensal de 17,7 quilogramas em 2019, para 31,8 quilogramas em 2020.

Considerando as médias indicadas, a diferença entre os valores dessas médias, em quilogramas, é de

- (A) 14,1.
 (B) 15.
 (C) 49,5.
 (D) 179,6.
 (E) 562,8.

15. De acordo com o Relatório Integrado de Gestão do Hospital de Clínicas de Porto Alegre de 2020, entre os grupos de materiais de consumo, os maiores volumes de compras concentram-se em itens relacionados com o objetivo estratégico do Hospital, em especial no que diz respeito ao cuidado centrado no paciente. Desses grupos, a compra de materiais de higiene e limpeza representam 1,87% do valor total de R\$ 236.613.818,23. Dentre as alternativas abaixo, a melhor aproximação para o valor utilizado na compra de materiais de higiene e limpeza, em reais, é

- (A) R\$ 1.200.000,00.
 (B) R\$ 2.400.000,00.
 (C) R\$ 3.600.000,00.
 (D) R\$ 4.800.000,00.
 (E) R\$ 7.100.000,00.

16. A COVID-19 é uma doença infecciosa causada pelo vírus SARS-CoV-2. A maior parte das pessoas contaminadas apresenta sintomas leves a moderados e se recupera sem tratamentos especiais. No entanto, algumas são acometidas por quadros graves e necessitam de atendimento médico-hospitalar. Em relação a essa temática, considere as afirmações abaixo.

- I - A via de transmissão pessoa a pessoa do SARS-CoV-2 ocorre por meio de gotículas respiratórias, expelidas durante a fala, tosse ou espirro, e pelo contato indireto com pessoas infectadas, por meio das mãos, objetos ou superfícies contaminadas.
- II - Ainda, há a possibilidade de transmissão do vírus por meio de aerossóis, que são partículas menores e mais leves que as gotículas, gerados durante manipulação direta das vias aéreas da pessoa contaminada em procedimentos específicos.
- III - Embora o vírus seja potencialmente infectante, os profissionais de saúde e de higienização, ao entrar em contato com pessoas infectadas em uma distância menor que um metro, devem utilizar apenas a precaução padrão, ou seja, luvas, avental e óculos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

17. Em vista do elevado índice de transmissibilidade, algumas medidas são necessárias quando se trata do vírus SARS-CoV-2. Sobre essa temática, considere as seguintes afirmativas e assinale a **INCORRETA**.

- (A) A acomodação dos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo SARS-CoV-2 deve ser realizada, preferencialmente, em um quarto privativo com porta fechada e bem ventilado (ar-condicionado que garanta a exaustão adequada ou janelas abertas).
- (B) Nas unidades onde se encontram os pacientes com SARS-CoV-2, deve-se reduzir a circulação de pessoas (pacientes, familiares e profissionais) ao mínimo possível, evitando o tráfego indesejado e o cruzamento desnecessário de pessoas e serviços.
- (C) Procedimentos específicos que podem gerar aerossóis devem ser realizados, preferencialmente, em uma unidade de isolamento respiratório com pressão negativa e filtro HEPA (*High Efficiency Particulate Arrestance*).
- (D) Não há restrições em relação aos profissionais de apoio que atendam as unidades onde se encontram os pacientes infectados, podendo estas pessoas atender, além desta, outras unidades durante o seu turno de trabalho.
- (E) É obrigatório o uso da máscara comum pelos profissionais de saúde e de apoio que entrem em contato direto com pacientes infectados por SARS-CoV-2 e, em caso de procedimentos que gerem partículas menores (aerossóis), recomenda-se a máscara N95 ou PFF2.

18. O quarto, enfermaria, área de isolamento ou área de coorte que aloca os pacientes infectados por COVID-19

- (A) pode permanecer com a porta de entrada aberta.
- (B) não necessita ter sua entrada sinalizada referindo a precaução que deve ser utilizada.
- (C) deve dispor de materiais para a higienização de mãos imediatamente antes da entrada.
- (D) deve garantir distância mínima de três metros entre os leitos dos pacientes.
- (E) pode ter livre circulação de pessoas, inclusive visitantes.

19. A limpeza e desinfecção de superfícies é fundamental para a manutenção dos ambientes limpos e para evitar a transmissão de patógenos. Sobre essa temática, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de limpeza às suas características.

- (1) Limpeza concorrente
 (2) Limpeza imediata
 (3) Limpeza terminal
- () Realizada diariamente.
 () Realizada após alta, óbito ou transferência do paciente.
 () Realizada a qualquer momento, quando ocorrem sujidades ou contaminação do ambiente e de equipamentos com matéria orgânica.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3.
 (B) 3 – 2 – 1.
 (C) 2 – 3 – 1.
 (D) 3 – 1 – 2.
 (E) 1 – 3 – 2.

20. A técnica de dois baldes envolve a limpeza com a utilização de panos de limpeza de piso e rodo. Facilita o trabalho do profissional de limpeza e a desinfecção de superfícies, evitando idas e vindas para trocas de água e limpeza do pano no expurgo. Sobre a técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) A técnica envolve os seguintes passos: varredura seca, varredura úmida, ensaboar e secar.
 (B) A varredura úmida tem o objetivo de remover o pó e possíveis detritos soltos no chão, fazendo uso de pano úmido e rodo.
 (C) As partículas de sujeira maiores do piso devem ser direcionadas ao ralo do banheiro.
 (D) Deve-se iniciar a limpeza pelo centro do ambiente.
 (E) A água dos baldes deverá ser trocada sempre que necessário e deve ser desprezada no lavatório ou no vaso sanitário do quarto.

21. A Resolução da Diretoria Colegiada – RDC nº 306, de 07 de dezembro de 2004, que dispõe sobre o Regulamento Técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, classifica tais materiais em cinco grupos distintos, considerando suas características e os riscos que apresentam à saúde e ao meio ambiente, para que possam ser descartados de forma adequada. Assinale a alternativa que descreve de forma correta o resíduo e o grupo ao qual esse resíduo pertence.

- (A) Grupo A - sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre.
 (B) Grupo D - rejeitos radioativos ou contaminados com radionuclídeos, provenientes de laboratórios de análises clínicas, serviços de medicina nuclear e radioterapia.
 (C) Grupo B - resíduos que não apresentem risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares.
 (D) Grupo E - resíduos contendo substâncias químicas que podem apresentar risco à saúde pública ou ao meio ambiente, dependendo de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade e toxicidade, como produtos hormonais, antimicrobianos, antirretrovirais, entre outros.
 (E) Grupo C - materiais perfurocortantes ou escarificantes, como agulhas, ampolas de vidro, lâminas de bisturi e outros similares.

22. O Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde constitui-se em um conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas e técnicas, normativas e legais, com o objetivo de

- (A) aumentar a produção de resíduos.
 (B) proporcionar aos resíduos gerados um encaminhamento seguro e eficiente.
 (C) unicamente separar os resíduos no momento e local de sua geração, de acordo com as características, o estado físico e os riscos envolvidos.
 (D) não garantir que os resíduos sejam embalados de forma mais adequada.
 (E) apenas coletar e transportar os resíduos segregados.

23. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta atribuições dos profissionais de limpeza e desinfecção de superfícies.

- (A) Zelar por equipamentos e materiais durante e após sua utilização, obedecendo às regras de utilização, limpeza ou desinfecção, bem como guardá-los em local designado após a utilização.
- (B) Notificar mau funcionamento ou extravios de equipamentos e materiais.
- (C) Notificar danos em mobiliário, acessórios, instalações e revestimentos que necessitem de reparo ou substituição.
- (D) Realizar as limpezas imediata, concorrente e terminal de áreas internas e externas pertencentes ao serviço de saúde em questão.
- (E) Retirar materiais ou equipamentos provenientes da assistência ao paciente dos quartos, enfermarias ou qualquer outra unidade, antes de realizar a limpeza, seja concorrente ou terminal.

24. Para a manutenção de um ambiente limpo, a fim de evitar infecções relacionadas à assistência à saúde, é correto afirmar que

- (A) o conteúdo dos dispensadores (sabonetes ou antissépticos) pode ser completado antes do término do produto, a fim de se evitar o desperdício.
- (B) deve ser realizada a mistura de produtos saneantes, para potencializar sua efetividade.
- (C) os sacos contendo resíduos devem ser recolhidos quando estiverem com 50% de sua capacidade preenchida ou sempre que necessário, evitando coroamento ou transborde.
- (D) os resíduos recolhidos devem ser transportados em carros próprios e com a tampa fechada, sem que haja coroamento ou transborde.
- (E) caso os sacos contendo resíduos sejam pesados, é preferível que o profissional os arraste, a fim de evitar danos à própria ergonomia.

25. Sobre os princípios básicos relacionados à limpeza e desinfecção dos ambientes de assistência à saúde, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O uso de desinfetantes deve ser reservado para superfícies que contenham matéria orgânica.
- (B) Os discos das enceradeiras devem ser lavados e deixados em suporte para facilitar a secagem e evitar mau cheiro proporcionado pela umidade.
- (C) Todos os equipamentos utilizados para limpeza deverão ser higienizados a cada término da jornada de trabalho.
- (D) Os corredores que estão sendo higienizados devem ser sempre sinalizados, deixando-se um lado livre para o trânsito de pessoal, enquanto se procede à limpeza do outro lado.
- (E) Não faz parte das atribuições do profissional de limpeza certificar-se de que os produtos de higiene, como sabonete e papel toalha e outros, são suficientes para atender às necessidades de cada setor.

26. O decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Conforme esse documento, é dever fundamental do servidor público

- (A) ceder às pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter favores ou vantagens indevidas.
- (B) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular, exercendo suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
- (C) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços e evitar o processo de comunicação e contato com o público.
- (D) exercer as prerrogativas funcionais que lhe são atribuídas, mesmo que contrariando os interesses dos usuários do serviço público.
- (E) ser assíduo e frequente ao serviço, embora se saiba que se ausentar do trabalho não acarreta danos às demais atividades e aos demais trabalhadores.

27. Assinale a alternativa que apresenta uma ação adequada ao servidor público.

- (A) Usar do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (B) Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- (C) Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- (D) Permitir que perseguições, simpatias, antipatias ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público ou com colegas.
- (E) Respeitar a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção.

28. Atualmente, o ambiente em serviços de saúde tem sido foco de especial atenção para a minimização da disseminação de microrganismos. Sabe-se que superfícies limpas e desinfetadas conseguem reduzir em cerca de 99% o número de microrganismos, enquanto as superfícies que foram apenas limpas os reduzem em 80%. Sobre essa temática, considere os itens abaixo.

- I - Mãos dos profissionais de saúde em contato com as superfícies.
- II - Ausência da utilização de técnicas básicas pelos profissionais de saúde.
- III- Manutenção de superfícies úmidas ou molhadas.
- IV- Manutenção de superfícies empoeiradas.

Quais desses fatores favorecem a contaminação do ambiente dos serviços de saúde?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

29. Algumas medidas podem ser utilizadas para diminuir a interferência do ambiente nas infecções relacionadas à assistência à saúde. Considere as seguintes afirmativas, assinalando-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Deve-se evitar atividades que favoreçam o levantamento das partículas em suspensão, como o uso de aspiradores de pó.
- () Deve ser realizada a varredura seca nas áreas internas dos serviços de saúde antes da limpeza com pano úmido e desinfetante.
- () As superfícies (mobiliários em geral, pisos, paredes e equipamentos, entre outros) devem estar sempre limpas e secas.
- () A fim de evitar fontes de fungos, é importante retirar vasos com flores e plantas dos quartos ou das áreas assistenciais dos serviços de saúde.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – V – F – V.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – V – V.
- (E) V – V – F – F.

30. As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são desenvolvidos obedecendo a determinados princípios. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um princípio do SUS.

- (A) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- (B) Participação exclusiva de membros do governo.
- (C) Integralidade de assistência em todos os níveis de complexidade do sistema.
- (D) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- (E) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.

31. A Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32) tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Com base na NR-32, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitida a utilização das pias de trabalho para fins diversos, desde a higienização das mãos até o descarte de água suja utilizada para a limpeza de superfície contaminada.
- (B) Os trabalhadores com feridas ou lesões nos membros superiores podem realizar suas atividades, desde que utilizem luvas.
- (C) Todo local onde exista possibilidade de exposição ao agente biológico deve ter lavatório exclusivo para higiene das mãos provido de água corrente, sabonete líquido, toalha descartável e lixeira com sistema de abertura sem contato manual.
- (D) A guarda e o consumo de alimentos e bebidas deverão ficar restritos aos postos de trabalho.
- (E) É permitido o uso de calçados abertos pelos profissionais.

32. Para que o descarte dos resíduos seja realizado de forma adequada, o uso de sacos plásticos utilizados no acondicionamento dos resíduos de saúde devem atender às normas descritas abaixo, **EXCETO** uma. Assinale-a.

- (A) Devem ser preenchidos até 2/3 de sua capacidade.
- (B) Os sacos devem ser fechados de tal forma que não se permita o seu derramamento, mesmo que virados com a abertura para baixo.
- (C) Preconiza-se que sejam retirados imediatamente do local de geração após o preenchimento e fechamento.
- (D) Devem ser mantidos íntegros até o tratamento ou a disposição final do resíduo.
- (E) Os sacos destinados ao descarte de resíduos são identificados unicamente por símbolos.

33. Em relação à Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32) e o descarte adequado de resíduos, considere as afirmações abaixo.

- I - Uma vez que os recipientes destinados à coleta de material perfurocortante são rígidos, eles podem ser preenchidos na sua totalidade.
- II - O recipiente para acondicionamento dos perfurocortantes deve ser mantido em suporte exclusivo e em altura que permita a visualização da abertura para descarte.
- III - O transporte manual do recipiente de segregação deve ser realizado de forma que não exista o seu contato com outras partes do corpo, sendo proibido arrastá-lo.
- IV - Sempre que o transporte do recipiente de segregação possa comprometer a segurança e a saúde do trabalhador, devem ser utilizados meios técnicos apropriados, de modo a preservar sua saúde e sua integridade física.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas II, III e IV.

34. A segurança do paciente engloba todas as práticas e ações realizadas pelas instituições de saúde visando reduzir ou eliminar os riscos de danos relacionados ao cuidado em saúde. A Organização Mundial da Saúde e a *Joint Comission International* estabeleceram seis metas internacionais de segurança do paciente, com o objetivo de evitar as situações que geram maior risco. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma dessas metas.

- (A) Reduzir a efetividade da comunicação entre os profissionais.
- (B) Reduzir o risco de infecções associadas ao cuidado em saúde.
- (C) Identificar corretamente o paciente.
- (D) Reduzir o risco de lesões decorrentes de quedas.
- (E) Melhorar a segurança na administração de medicamentos.

35. Em relação à contenção biológica em superfícies hospitalares, considere as seguintes afirmações, assinando-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Para que a higienização seja adequada e efetiva, deve-se iniciar limpando a área mais suja e, após, proceder à área mais limpa.
- () A água utilizada para a limpeza de superfícies deverá ser desprezada em locais apropriados, denominados expurgos.
- () Para realizar a descontaminação localizada, deve-se, inicialmente, retirar a matéria orgânica com pano ou papel, depois aplicar o desinfetante e, por último, realizar a limpeza com água e sabão de toda a superfície.
- () A aplicação inadequada do germicida, a utilização de técnicas de limpeza inadequadas e a não divisão de áreas para a devida higienização atuam como fatores que favorecem a contaminação do ambiente.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – V.
- (B) V – V – F – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – F – V – F.
- (E) F – F – V – F.

36. Sobre a implementação da Política Nacional de Humanização nos diferentes níveis de atenção à saúde, considere as diretrizes abaixo.

- I - Ampliar o diálogo entre os profissionais, entre os profissionais e a população, entre os profissionais e a administração, promovendo a gestão participativa.
- II - Reforçar o compromisso com o sujeito e seu coletivo, o estímulo a diferentes práticas terapêuticas e a corresponsabilidade de gestores, trabalhadores e usuários no processo de produção de saúde.
- III- Adequar os serviços ao ambiente e à cultura local, respeitando a privacidade e promovendo um ambiente acolhedor e confortável.
- IV- Promover ações de incentivo e valorização da jornada integral ao Sistema Único de Saúde (SUS), do trabalho em equipe e da participação em processos de educação permanente que qualifiquem a ação e a inserção dos trabalhadores na rede SUS.

Quais são diretrizes gerais para implementação da PNH?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

37. Entre as estratégias para a Segurança do Paciente está a higienização de mãos. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma recomendação do Manual para Profissionais de Saúde.

- (A) Um dos momentos cruciais para a realização da higienização das mãos é ao iniciar e ao finalizar o turno de trabalho.
- (B) A técnica de higienização simples das mãos (uso de água e sabonete líquido) deve ter duração de 20 segundos e seguir rigorosamente os passos de execução para que seja efetiva.
- (C) Para pacientes colonizados ou infectados por *Clostridium difficile*, assim como para as superfícies próximas a ele, deve-se proceder à higienização com água e sabonete líquido.
- (D) Após várias aplicações consecutivas de produto alcoólico, é recomendada a higienização das mãos com água e sabonete líquido.
- (E) Deve-se proceder à higienização de mãos sempre após da retirada das luvas.

38. Em relação às recomendações sobre higienização das mãos, assinale a alternativa correta.

- (A) Disponibilizar preparações alcoólicas nas áreas próximas ao paciente aumenta a frequência de higienização das mãos pelos profissionais de saúde.
- (B) É permitido o uso de adornos, como anéis, pulseiras e relógio.
- (C) Não há critérios quanto ao comprimento ideal das unhas.
- (D) Quando luvas são utilizadas, não é necessário higienizar as mãos.
- (E) Não é necessário realizar todas as etapas da higienização de mãos para que o procedimento seja efetivo.

39. Uma das estratégias essenciais para assegurar a qualidade e a segurança dos cuidados nos serviços de saúde é a prática da identificação correta do paciente. Sobre essa temática, considere as seguintes afirmativas, assinalando-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Devem ser adotados pelo menos dois identificadores para o paciente (nome e data de nascimento, por exemplo), sendo que o número do quarto em que o paciente se encontra não deve ser utilizado como identificador.
- () É responsabilidade de todos os profissionais de saúde e apoio conferir, antes de qualquer ação ou procedimento, a identidade do paciente.
- () A utilização da pulseira amarela indica risco aumentado de quedas.

A sequência que preenche corretamente os parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – V – V.
- (E) F – F – V.

40. As quedas estão entre as principais razões de incapacidades e dependência de pessoas com mais de 60 anos, podendo ter consequências como o aumento do tempo de internação, dos custos do tratamento, além de causar desconforto ao paciente. Além dos fatores intrínsecos – aqueles relacionados diretamente à pessoa –, outros fatores estão associados a um risco aumentado de quedas. Sobre esse tema, considere os itens abaixo.

- I - Iluminação insuficiente do ambiente.
- II - Uso de barras de apoio em corredores e banheiros.
- III- Piso de material antiderrapante, limpo e seco.
- IV- Presença de objetos ou mobiliário fora do lugar.

Quais apresentam fatores relacionados a risco aumentado de quedas de pessoas com mais de 60 anos?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 07/2021 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 70

PROFISSIONAL DE APOIO I (Higienização)

01.	D	11.	E	21.	A	31.	C
02.	B	12.	B	22.	B	32.	E
03.	A	13.	C	23.	E	33.	E
04.	C	14.	A	24.	D	34.	A
05.	B	15.	D	25.	E	35.	C
06.	E	16.	B	26.	B	36.	E
07.	C	17.	D	27.	E	37.	B
08.	B	18.	C	28.	E	38.	A
09.	C	19.	E	29.	D	39.	D
10.	A	20.	B	30.	B	40.	B